

**I.E.S. Los Boliches**  
Fuengirola - Málaga



Proceso:  
**REVISIÓN DEL SISTEMA**



<b>PR5601</b>	<b>REV. 2</b>	<b>FECHA: 07/04/2014</b>
---------------	---------------	--------------------------

Página 1 de 3

**OBJETO:**

Definir el procedimiento para la revisión del sistema de la calidad.

**ÁMBITO DE APLICACIÓN:**

Todas las personas, actividades y documentación afectadas por el sistema de la calidad.

**MISIONES Y RESPONSABILIDADES:**

**DIRECTOR**

1. Revisar el sistema de la calidad.

**REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN**

1. Aportar la información para la revisión del sistema de la calidad.

**DESARROLLO:**

El sistema de la calidad será revisado anualmente por la Dirección del Centro para asegurar su conveniencia, adecuación y su eficacia continuadas.

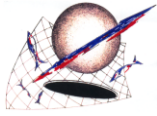
La revisión consiste en una evaluación completa y bien estructurada de las oportunidades de mejora e incluye las necesidades de cambios en el sistema de calidad, considerando la política de la calidad y los objetivos de la calidad.

El **INFORME DE REVISIÓN DEL SISTEMA DE LA CALIDAD** (MD560101) incluirá los siguientes apartados:

A. Recogida de información:

1. Resultados de auditorías (internas y externas).
2. Retroalimentación del cliente (alumnos, familias y empresas)
  - Mediciones de satisfacción del cliente.
  - Sugerencias, quejas y reclamaciones.
3. Desempeño de los procesos y conformidad del producto (análisis de resultados de los indicadores).
4. Estado de las acciones correctivas y preventivas.
5. Acciones de seguimiento derivadas de revisiones del sistema previas.
6. Estado de las acciones de seguimiento derivadas de revisiones del sistema previas.
7. Sugerencias de cambios que pueden afectar al sistema de gestión de la calidad.

PREPARADO: JMMS	REVISADO: DSLL	APROBADO: JMMS
FECHA:03/04/2014	FECHA: 04/04/2014	FECHA: 07/04/2014



**I.E.S. Los Boliches**  
Fuengirola - Málaga



Proceso:  
**REVISIÓN DEL SISTEMA**



<b>PR5601</b>	<b>REV. 2</b>	<b>FECHA: 07/04/2014</b>
---------------	---------------	--------------------------

8. Recomendaciones de mejora.

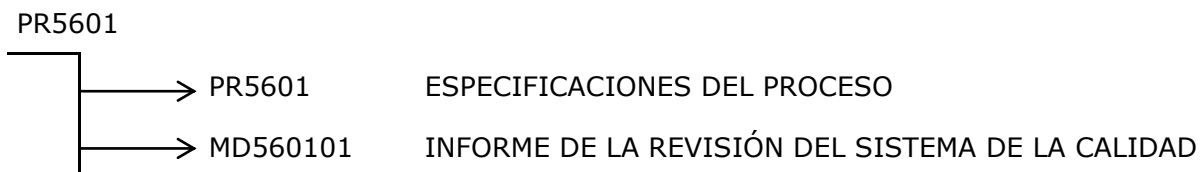
B. Resultados de la revisión: propuestas de acciones encaminadas a:

1. La mejora de la eficacia del sistema de gestión de la calidad y sus procesos.
2. La mejora del producto en relación con los requisitos del cliente.
3. Las necesidades de recursos.

Como anexo a este informe se podrá incluir, cuando sea aplicable, un **INFORME DE ACCIONES CORRECTIVAS** (MD850201) a desviaciones detectadas.

El **INFORME DE REVISIÓN** se considera registro del sistema

### ÁRBOL DOCUMENTAL:

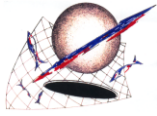


### PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS:

- PR8201 MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE
- PR8202 SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES DEL CLIENTES
- PR8203 AUDITORÍA INTERNA
- PR8301 GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES
- PR8502 ACCIONES CORRECTIVAS
- PR8503 ACCIONES PREVENTIVAS

### REGISTROS:

- MD560101 INFORME DE LA REVISIÓN DEL SISTEMA DE LA CALIDAD



**I.E.S. Los Boliches**  
Fuengirola - Málaga

Proceso:  
**REVISIÓN DEL SISTEMA**



<b>PR5601</b>	<b>REV. 2</b>	<b>FECHA: 07/04/2014</b>
---------------	---------------	--------------------------

**DIAGRAMA DE FLUJO:**

