

I.E.S. Los Boliches
Fuengirola - Málaga



Proceso:
ACCIONES PREVENTIVAS



PR8503	REV. 2	FECHA: 03/10/2011
---------------	---------------	--------------------------

Página 1 de 4

OBJETO

Definir el procedimiento para analizar las causas de las no conformidades potenciales y para determinar e implantar acciones preventivas.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Todas las actividades que afectan o puedan afectar a la calidad de los cursos impartidos.

MISIONES Y RESPONSABILIDADES

REPRESENTANTE DE LA DIRECCIÓN

- Aprobar el análisis de las causas de las potenciales no conformidades y la aplicación de acciones preventivas.
- Valorar la eficacia de las acciones preventivas.
- Mantener el archivo de las acciones preventivas.

DESARROLLO

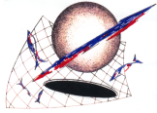
Cuando en el desarrollo del sistema de gestión de la calidad se detecte la posibilidad de que surja un problema en procesos, cursos o compras, se iniciarán acciones preventivas proporcionales a los problemas detectados o a los riesgos que se deriven, para evitar su repetición.

Para detectar, analizar y eliminar las causas de las potenciales no conformidades se utilizarán las fuentes de información adecuadas, como por ejemplo:

- Registros del sistema de gestión de la calidad.
- Informes de auditorias.
- Informes de revisión del sistema.
- Mediciones de satisfacción.
- Seguimiento de los procesos.
- Quejas y sugerencias.
- Autoevaluación.

El análisis de las causas, así como la determinación de las acciones preventivas necesarias, será realizado por las personas más directamente implicadas en el problema quienes, no obstante, deberán comunicarlo al Representante de la Dirección quien abrirá el **INFORME DE ACCIONES PREVENTIVAS** (MD850301) si lo requiere. Para la aplicación de las acciones preventivas se asignarán responsables y se fijarán plazos de ejecución.

PREPARADO: JMMS	REVISADO: DSLL	APROBADO: JMMS
FECHA: 22/09/2011	FECHA: 30/09/2011	FECHA: 03/10/2011



I.E.S. Los Boliches
Fuengirola - Málaga



Proceso:
ACCIONES PREVENTIVAS



PR8503	REV. 2	FECHA: 03/10/2011
---------------	---------------	--------------------------

Página 2 de 4

Durante el plazo de ejecución se realizará un seguimiento de las acciones preventivas para valorar su eficacia periódicamente.

La información se recogerá en el **INFORME DE ACCIONES PREVENTIVAS** (MD850301) donde se identificará el origen y tipo de la potencial no conformidad y su descripción; se indicará la necesidad de la acción preventiva y; se incluirán las causas, la acción preventiva y su seguimiento, y la valoración de su eficacia.

El Representante de la Dirección será el responsable de aprobar las acciones preventivas, controlar su ejecución y valorar su eficacia.

Una vez ejecutadas las acciones preventivas, se recogerán en el informe los resultados y las modificaciones que se incorporan a la documentación del sistema. Los cambios permanentes que resulten de la aplicación de las acciones preventivas se incorporarán a todos los efectos a la documentación del sistema de la calidad, como procedimientos o instrucciones de trabajo.

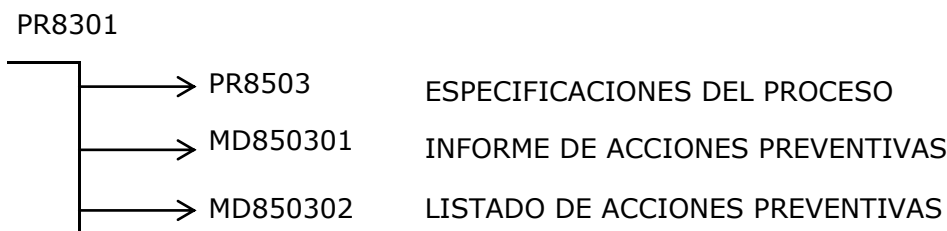
Los informes de acciones preventivas se numerarán según XYZZZZ, donde XYZZ corresponden al curso académico, y las ZZZ es un número de orden.

Para facilitar la gestión de las acciones preventivas se llevará un **LISTADO DE ACCIONES PREVENTIVAS** (MD850302) donde se incluirán:

- Número del informe
- Fecha de apertura del informe
- Responsables de su resolución
- Plazos de ejecución de las acciones
- Fecha de cierre del informe.

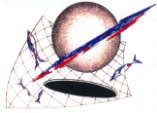
Se seguirá el proceso indicado en el diagrama de flujo

ÁRBOL DOCUMENTAL:



PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS:

PR8501	Planificación y gestión de la mejora
PR8502	Acciones correctivas
PR8301	Gestión de no conformidades
PR5601	Revisión del sistema
PR8401	Análisis de datos



I.E.S. Los Boliches
Fuengirola - Málaga



Proceso:
ACCIONES PREVENTIVAS

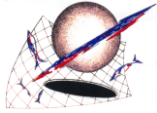


PR8503	REV. 2	FECHA: 03/10/2011
---------------	---------------	--------------------------

Página 3 de 4

REGISTROS:

- MD850301 INFORME DE ACCIONES PREVENTIVAS
- MD850302 LISTADO DE ACCIONES PREVENTIVAS



I.E.S. Los Boliches
Fuengirola - Málaga

Proceso:
ACCIONES PREVENTIVAS



PR8503	REV. 2	FECHA: 03/10/2011
--------	--------	-------------------

DIAGRAMA DE FLUJO

