

I.E.S. Los Boliches
Fuengirola - Málaga



Proceso:
ANÁLISIS DE DATOS



PR8401	REV. 1	FECHA: 25/04/2011
---------------	---------------	--------------------------

OBJETO

Determinar los responsables para el análisis de aquellos datos e informaciones apropiado para demostrar la idoneidad y la eficacia del sistema de gestión de la calidad y para evaluar dónde pueden realizarse mejoras.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Todos aquellos datos e informaciones gestionados por el sistema de calidad.

MISIONES Y RESPONSABILIDADES

Los diferentes órganos colegiados e individuales mencionados en el siguiente apartado tienen como responsabilidades fundamentales:

1. Recopilar o preocuparse de que se recopilen los datos objeto del análisis.
2. Analizar los datos obtenidos, aplicando las herramientas de mejora necesarias, si se considera oportuno.
3. Extraer conclusiones de dicho análisis y aplicarlos utilizando los recursos dispuestos por el sistema de calidad (gestión de objetivos, no conformidades, acciones correctivas y preventivas, etc.)

DESARROLLO

Las fuentes utilizadas para la obtención de datos son las siguientes:

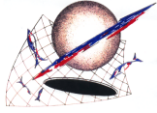
- Verificación en recepción de productos y servicios.
- Seguimiento y medición de cursos y procesos.
- Auditorías internas y externas.
- Sugerencias, quejas y reclamaciones (tanto de clientes como del personal).
- Medición de la satisfacción de clientes.

El análisis de datos permite obtener información sobre:

- La satisfacción del cliente.
- La conformidad de los cursos y productos/servicios adquiridos.
- La capacidad de los procesos.
- Las oportunidades de mejora.
- La idoneidad de los proveedores.

En las siguientes tablas se detalla las cuestiones analizadas y los órganos colegiados e individuales encargados de ello:

PREPARADO: ARE	REVISADO: AJBC	APROBADO: ARE
FECHA:11/04/2011	FECHA: 15/04/2011	FECHA: 25/04/2011



I.E.S. Los Boliches
Fuengirola - Málaga

Proceso:
ANÁLISIS DE DATOS



PR8401	REV. 1	FECHA: 25/04/2011
---------------	---------------	--------------------------

CUESTIONES ANALIZADAS	Equipos docentes
La conformidad de los cursos. Las oportunidades de mejora.	

CUESTIONES ANALIZADAS	Departamentos Didácticos/E.T.C.P.
La conformidad de los cursos. Las oportunidades de mejora	

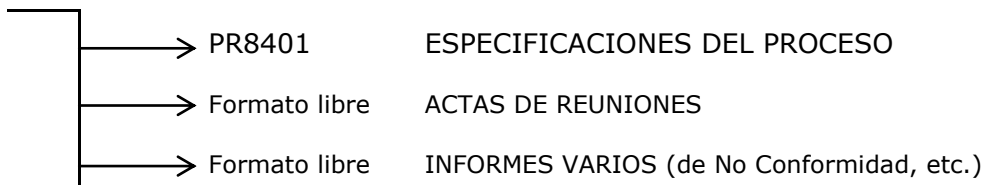
CUESTIONES ANALIZADAS	Claustro/Consejo Escolar
La conformidad de los cursos. Las oportunidades de mejora	

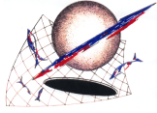
CUESTIONES ANALIZADAS	Representante de la Dirección/Comité de Calidad
La satisfacción del cliente. La capacidad de los procesos. Las oportunidades de mejora	

CUESTIONES ANALIZADAS	Equipo Directivo
La satisfacción del cliente. La conformidad de los cursos. Las oportunidades de mejora. La idoneidad de los proveedores. La conformidad de los productos y servicios adquiridos.	

ÁRBOL DOCUMENTAL

PR8401





I.E.S. Los Boliches
Fuengirola - Málaga

Proceso:
ANÁLISIS DE DATOS



PR8401	REV. 1	FECHA: 25/04/2011
---------------	---------------	--------------------------

PROCEDIMIENTOS ASOCIADOS

PR8401 HERRAMIENTAS DE MEJORA

REGISTROS

Formato libre ACTAS DE REUNIONES

Formato libre INFORMES VARIOS (de No Conformidad, etc.)